個人情報保護方針

施行日:2026年10月1日(2026年10月22日改訂)

1. 当社について

HYPERFXMARKET LTD(以下「当社」、所在地:Boulevard de Coalancanthe, Mutsamudu, Anjouan, Union of Comoros)は、ウェブサイト hyperfxmarket.ai、クライアントエリアおよび関連サービスを通じて取得する個人データの管理者です。連絡先:support@hyperfxmarket.ai

2. 取得する情報

本人確認・連絡先情報(氏名、生年月日、国籍、住所、メールアドレス、電話番号)、確認書類(本人確認書類、住所確認書類、必要に応じて資金源に関する情報)、金融・取引情報(入出金、取引履歴)、技術情報(IPアドレス、端末・ブラウザ情報、ログ)、およびサポートとのやり取り。

3. 利用目的

口座の開設・運用およびお客様の指示の執行(契約の履行)、本人確認およびマネーロンダリング・詐欺・市場濫用の防止(法的義務)、規制上の記録保存・報告義務の履行、当社システムおよびお客様の保護(正当な利益)、ならびに必要な場合は同意に基づくマーケティング連絡(いつでも撤回可能)。

4. 第三者提供

必要な範囲で次の者に提供します:本人確認・決済サービス提供者、リクイディティプロバイダーおよび取引プラットフォーム提供者、契約に基づくIT・ホスティング・CRM・AIサービス提供者、専門アドバイザー、ならびに法令上必要な場合の規制当局・裁判所・法執行機関。当社は個人データを販売しません。

5. 国外移転

サービス提供者がお客様の居住国外に所在することがあります。国外へ移転する場合、本方針と同等の保護水準を確保する契約上の保護措置を求めます。

6. 保存期間

本人確認・取引・通信の記録は、マネーロンダリング防止法制に従い、お客様との関係終了後最低5年間保存し、その他は上記目的に必要な期間保存します。

7. セキュリティ

データは通信時および保存時に暗号化され、アクセスは業務上必要な担当者に限定され、システムは監視されています。ログイン情報の管理はお客様の責任です。

8. お客様の権利

適用法に従い、お客様はデータの開示・訂正・削除の請求、特定の処理への異議・制限、データポータビリティの請求、同意の撤回を行うことができます。請求は support@hyperfxmarket.ai
まで。対応前に本人確認を行う場合があります。削除請求は法定の保存義務に優先しません。

9. ウェブサイトのAIチャット

当社ウェブサイトでは、サービスに関する一般的なご案内のためにAIチャットを提供しています。入力されたメッセージは、同じ会話の直前のメッセージとともに、回答生成のみを目的として米国所在の第三者AIサービス事業者へ送信されます。当社のウェブサーバーは会話内容を保存せず中継のみを行います。当該事業者は不正利用の監視のために入力内容を最長30日間保持することがありますが、モデルの学習には利用しません。当社はチャット内容をお客様の口座と紐づけず、利用回数制限のために匿名化(ハッシュ化)した回数情報のみを保持します。氏名・口座番号・書類などの個人情報はチャットに入力しないでください。口座に関するご相談は support@hyperfxmarket.ai へご連絡ください。会話は当社に保存されないため当社側で削除する対象はありませんが、事業者側の一時ログに関する削除のご要望は同アドレスで受け付け、事業者へ取り次ぎます。

10. クッキー

クッキーの利用についてはクッキーポリシーに定めます。

11. 変更

本方針は更新されることがあります。重要な変更はクライアントエリアまたはメールで通知します。